

# RELATÓRIO **GERENCIAL**

JUNHO/2023

## 1. UNIVERSO DE AÇÃO

### UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

#### PRIVADA

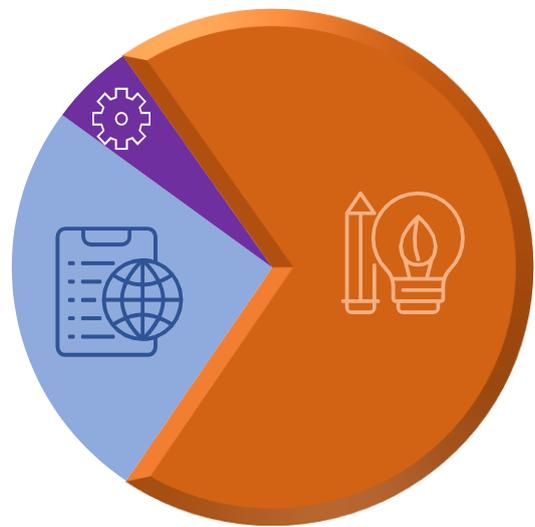


Atende 25% das unidades



#### FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



## 2. DADOS ESTATÍSTICOS

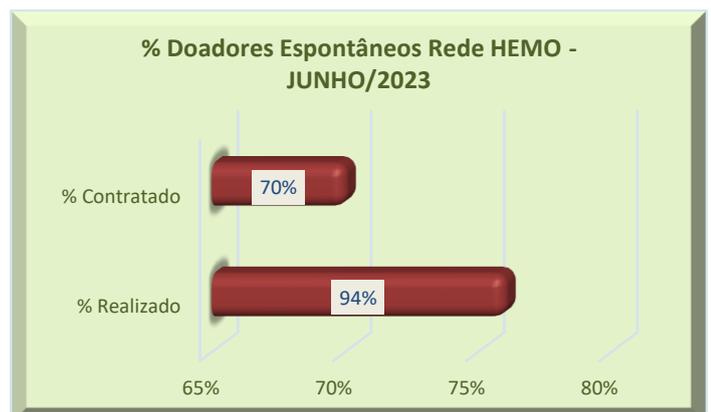
1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META (4º ao 6º mês)	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	4.074	4.822	118%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	70	90	129%
Hemocomponentes Produzidos	Produção	8.820	10.749	122%
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
<b>Exames Imunoematológicos</b> (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunoematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel)	Exames	11.403	13.185	116%
Identificação de Anticorpos Irregulares.)	Exames	Atender à demanda	Não houve demanda	100%
<b>Exames Sorológicos</b> (Sorologia I e II de doadores)	Exames	5.282	6.070	115%

<b>Procedimentos Especiais</b> (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])	Procedimentos	<b>424</b>	477	<b>113%</b>
<b>Procedimentos Especiais</b> (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados)	Procedimentos	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida  1.791	<b>100%</b>
<b>Medicina Transfusional – Hospitalar</b> (Exames Pré-Transfusionalis I e II)	Exames	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida  2.798	<b>100%</b>
<b>Medicina Transfusional – Hospitalar</b> Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Medicina Transfusional hospitalar	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida  7.304	<b>100%</b>
<b>3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)</b>				
	<b>UNIDADE</b>	<b>META</b>	<b>PRODUÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL DE ALCANCE</b>
Clínica Hematológica	(leito dia)	<b>150</b>	128	<b>85%</b>
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	Consultas	<b>600</b>	736 Ofertada 602 Realizada	<b>123%</b>
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais	Consultas	<b>65</b>	128 Ofertadas 72 Realizada	<b>197%</b>
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador	Consultas	<b>1.000</b>	1101 Ofertadas 1001 Realizada	<b>110%</b>
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais	Consultas	<b>45</b>	128 Ofertada 51 Realizada	<b>284%</b>
<b>Assistência Ambulatorial</b> (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusionalis I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica)	Produção	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida  283	<b>100%</b>

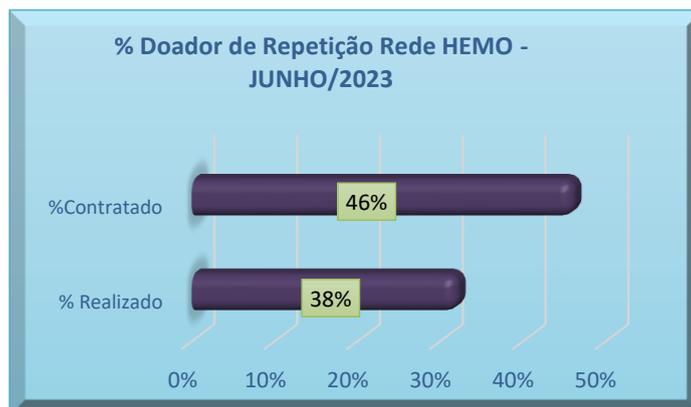
<b>Exames Hematológicos e Coagulação</b> (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).	Exames	325	451	139%
<b>Testes Laboratoriais</b> (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 182	100%
<b>Testes Laboratoriais</b> Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 26	100%
<b>5. INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>META</b>	<b>PRODUÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL DE ALCANCE</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias	Produção	>90%	99%	110%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas	Produção	>90%	100%	110%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado	Produção	>90%	100%	111%
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)	Atendimento	<45 minutos	00:04:22 minutos	Atendido

## 2. PERFIL DE DOADORES

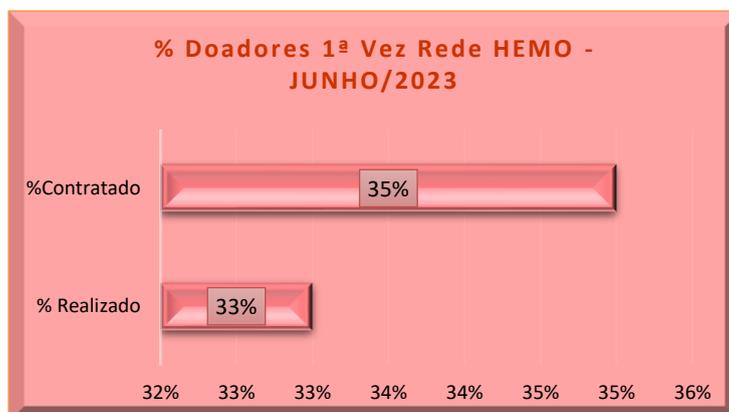
DOAÇÃO ESPONTÂNEA	TOTAL
Total de doadores Epontâneos (aptos)	4.650
Nº total de doadores de sangue no período.	4.964
% Realizado	94%
% contratado	>70%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL
Total de doadores de repetição (aptos)	1.877
Nº total de doadores de sangue no período	4.964
% Realizado	38%
% contratado	>46%



DOADOR DE 1ª VEZ	TOTAL
Total de doadores 1ª vez (aptos)	1.643
Nº total de doadores de sangue no período	4.964
% Realizado	33%
% contratado	>35%



#### 4. INDICADORES DE DESEMPENHO.

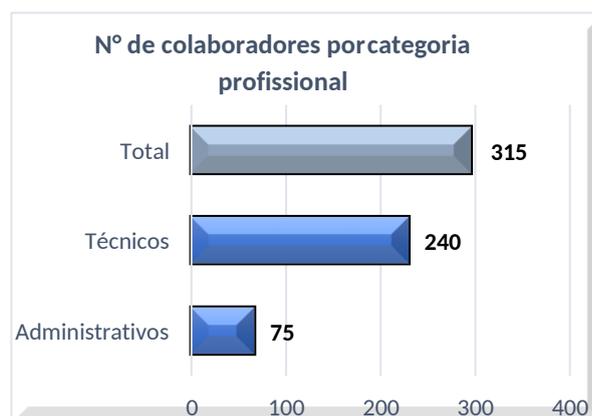
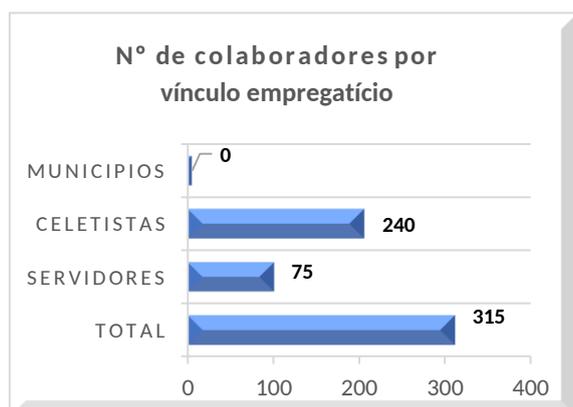
Referência: junho de 2023

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
Solicitações externas de Hemocomponentes	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	$\frac{\text{Nº total de solicitações externas de hemocomponentes atendidas}}{\text{Nº total de solicitações externas de hemocomponentes}} \times 100$	$\geq 95\%$	<b>96%</b>
Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	$\frac{\text{Nº total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes}}{\text{Nº total de visitas programas mês para atender cronograma anual}} \times 100$	$>90\%$	<b>100%</b>

Taxa de Inaptidão Clínica	Representa o percentual de candidatos a doação de sangue considerados inptos na triagem Clínica em relação ao total de candidatos à doação de sangue.	$(\text{N}^\circ \text{ de candidatos à doação de sangue inaptos na triagem Clínica} / \text{N}^\circ \text{ total de candidatos à doação de sangue no período}) \times 100$	<19%	<b>14%</b>
Taxa de doações espontâneas	Representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue espontâneos} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$	>70%	<b>94%</b>
Taxa de doador de repetição	Representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de repetição} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$	>46%	<b>38%</b>
Taxa de Doadores de 1ª vez	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de 1ª vez} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$	>35%	<b>33%</b>
Tempo médio do processo de doação de sangue	Representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta.	$(\text{Tempo total de atendimentos aos doadores no período} / \text{N}^\circ \text{ total doadores atendidos no período}) \times 100.$	< 60min	<b>00:47:09 min</b>
Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia	Representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia no período avaliado.	$(\text{N}^\circ \text{ de doações que tiveram amostras de sangue descartadas por lipemia} / \text{N}^\circ \text{ total de doações de sangue no período}) \times 100.$	<1,5%	<b>0,74%</b>
Percentual de satisfação de doadores de sangue	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom"} / \text{N}^\circ \text{ total de doadores de sangue que participaram da pesquisa}) \times 100.$	>95%	<b>99%</b>
Índice de Produção de Hemocomponentes	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	$(\text{N}^\circ \text{ de hemocomponentes produzidos} / \text{N}^\circ \text{ total de bolsas de sangue total coletadas no período}) \times 100.$	2,3	<b>2,2</b>

Estoque adequado de Concentrado de Hemácias CH	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias	( N° Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Estoque adequado	Estoque seguro para 21 dias
Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	(Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade/ N° total de concentrados de hamácia produzidos no período) x 100	<8%	11%
Percentual de execução do Plano de educação permanente	Representa o percentual de execução das ações de treinamento e educação permanente aos profissionais das unidades.	(Ações do plano de educação permanente das unidades totalmente executadas / Total de ações propostas no plano de educação permanente das unidades) x 100.	>95%	175%
Percentual de Manutenções preventivas realizadas	Representa a proporção de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de manutenções preventivas realizadas / N° total de manutenções preventivas programadas no período) x 100.	>95%	83,7%
Percentual de Calibrações de Equipamentos realizadas	Representa a proporção de calibrações realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de calibrações de equipamentos realizados / N° total de manutenções calibrações de equipamentos programadas no período) x 100.	>95%	100%
Percentual de qualificações técnicas realizadas	Representa a proporção de qualificações técnicas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de qualificações técnicas realizadas / N° total de qualificações técnicas programadas no período) x 100.	>95%	100%
Qualidade de Hemocomponentes Produzidos	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta	>90%	99,7%

## 5. RECURSOS HUMANOS



## 6. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Junho de 2023				
Coleta externa representou 15% das coletas no total da Rede Hemo				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.193</b>	<b>739</b>	<b>211</b>	<b>141</b>

**30 PIRACANJUBA**

JUNHO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

**FIQUE LIGADO!**

**Local:** Salão da Igreja São Sebastião, Avenida José Elias Resende, Setor Central (em frente a Câmara Municipal)

**Horário:** 8h às 16h

**Agende:**  
agenda.hemocentro.org.br

**28 NERÓPOLIS**

JUNHO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

**FIQUE LIGADO!**

**Local:** Maçonaria Roteiro da Amizade - Rua Adebai Antunes, n° 23, Setor Central

**Horário:** 8h às 16h

**Agende:**  
(62) 996471726

## 7. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se á avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores , pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucionar-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Perfil	Meta	Maio
Resolução de queixas (ouvidoria)	80%	<b>Não houve manifestação</b>
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	<b>93,94%</b>

Demandas da Ouvidoria Resolução				
Junho/2023				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Junho/2023	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	1.614
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	93,94%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos.	1,04%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram.	5,02%

Junho/2023	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	15
Avaliação no quesito elogios	0%
Avaliação no quesito reclamações	13%
Avaliação no quesito dúvidas	74%
Quesito outros (informações diversas)	13%

## 8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



HEMOGO realiza 1ª exposição individual da artista Eloá Moraes, intitulado "Cerrado em Pauta".



HEMOGO faz exposição "Cerrado em Pauta" do projeto Arte pela Vida em sua 5ª edição.



HEMOGO realiza ação nas escolas do projeto "Doador do Futuro" levando os personagens da Turma da Mônica



Foram feitas entregas de Gibis com historinhas para motivar as crianças a serem doadores no futuro.



Rede HEMO realiza lançamento do projeto "Aniversário solidário"



Os doadores de sangue poderão comemorar seu aniversário de uma forma especial na Rede HEMO.



Doadores de sangue das unidades móvel receberam no dia 29/06 um kit em comemoração ao mês do doador enviado pela ABRALE.



HEMOGO realiza simulado com os brigadistas da unidade.



Rede HEMO em comemoração ao dia dos namorados promoveu em suas unidades ações para receber os casais apaixonados.



O HEMOGO preparou um espaço para receber os casais apaixonados que decidiram doar sangue.



A rede HEMO homenageou no dia Mundial do Doador de Sangue, doadores regulares de sangue e plaquetas em suas unidades.



A rede HEMO homenageou no dia Mundial do Doador de Sangue, doadores regulares de sangue e plaquetas em suas unidades.



A Rede HEMO lançou a campanha "Doe Sangue e marque um gol pela vida".



A Campanha visa conscientizar torcedores de times goianos sobre a importância da doação de sangue.



HEMOGO recebeu a visita da Agência Goiana de Fiscalização (AGR).



Colaboradores da Rede HEMO participam de Educação Permanente sobre "conceitos e aplicações" pela DIREP.



Rede HEMO celebra a diversidade no dia Internacional do Orgulho LGBTQIAPN+.



Diretora Técnica da Rede HEMO participa da Live promovida Cmra Municipal de Caçu com tema "Doação de Sangue".



HEMOGO realiza festa junina para pacientes e colaboradores com convidados e atrações especiais.



HEMOGO realiza seu 2º arriá com grupo de dança aconchego e o cantor Pedro Coutinho.



HEMOGO realiza envio de 550 bolsas de sangue para o Hemocentro de Alagoas que enfrenta uma crise em seus estoques.



Diretora Técnica da Rede HEMO realiza treinamento para o time de auditores internos.



HEMOGO recebeu a analista de banco de sangue e plasma da Octapharma, Júlia Oliveira para uma visita técnica.



HEMOGO – Catalão recebeu a visita da Promotora de justiça representando o MP-GO para verificação das novas instalações da unidade que se encontra em reta final.

Atenciosamente,

  
Henrique Torres  
Diretor Administrativo

  
Ana Cristina Noyais Mendes  
Diretoria Técnica  
Hemocentro de Goiás

  
Delyse Silva Goulart  
Diretoria Geral  
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado  
pelo Conselho de Administração em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu  
Presidente do Conselho de Administração do Idtech